PERGO®

WOOD PARQUET

GARANTI TREGULV

OVERSIKT

KOLLEKSJONER	BOLIGFORMÄL GARANTI & KLIKK SYSTEM	MOISTURE PROTECTION	STAY CLEAN TECHNOLOGY	STAY CLEAN + WATER RESISTANCE VANNTETTHET	KOMMERSIELL[3]
Svalbard	Livstid	15 år[1]	15 år[1]	15 år, 72h[1][2]	På etterspørsel
Lofoten					
Falster					
Langeland				-	
Saltholm					
Sandhamn		-	-		

[1] Til første rebehandling | [2] Stillestående vann | [3] Du kan be om en kommersiell garanti for områder og bruksområder som ikke dekkes av den standard kommersielle garantien, eller en spesifikk prosjektgaranti, ved å kontakte teknisk avdeling ved Unilin: technical.services@unilin.com
For kommersielle bruksområder er perioden for vanntetthet- og klikksystemgarantien begrenset til varigheten for den kommersielle garantien.

Denne garantien er gyldig for Pergo-woodreferanser som spesifisert ovenfor og for tilsvarende Pergo / SmartFinish-tilbehør, nemlig underlag, gulvlister og profiler.

GARANTIPERIODE OG -VERDI

Varigheten av denne garantien er avhengig av det aktuelle woodtypen, og av formålene det brukes til, som angitt i tabellen ovenfor.

Begrepet "boligbruk" skal forstås som: bruk av wood som gulvbelegg i en privat bolig som kun brukes private formål.

Innkjøpsdatoen er fakturadatoen.
Det vil være nødvendig å legge frem den originale fakturaen for kjøpet, behørig datert og med distributørens eller forhandlerens stempel. Produkttypen og mengden skal komme klart frem i den originale fakturaen.

PERGO®

WOOD PARQUET

OMFANG

1. Gulvplater og tilbehør må kontrolleres nøye for materialfeil under optimale lysforhold før og under monteringen, og under vinkelen for lysrefleksjon. Produkter med synlige feil må ikke under noen omstendigheter monteres. Montering innebærer aksept. Distributøren må informeres om slike feil skriftlig innen 15 dager. Ingen klager vil bli akseptert etter denne tiden. Unilin BV, divisjon Flooring, skal ikke under noen omstendigheter holdes ansvarlig for tap av tid, ulempe, utgifter, kostnader eller andre følgeskader forårsaket av eller direkte eller indirekte av et problem som det ble gjort krav på.

2. "INSTALLASJON IMPLISERER ASPEKTSAKSEPT"
   Det gis ingen garanti for klager på utseende etter at produktet er installert.
   Parten kalt "eier, installatør eller representant" har eierskap og endelig ansvar for å sikre at de har mottatt det korrekte produktet som ble valgt.

3. Denne produktgarantien gjelder kun defekter som er iboende materialene som er levert. Dette forstås som enhver material- eller produksjonsfeil, anerkjent av produsenten, inkludert delaminering av topplaget.

4. Livstidsgarantien på skjøtene gjelder kun permanent åpne skjøter som er bredere enn 0,2 mm.

5. Endring av glans er ikke overflateslitasje. For denne typen bruksområder, må riper i overflaten som skyldes daglig bruk godtas.

6. Produkttypiske avvik, slik som fargeendringer på grunn av lysforhold, deformasjoner eller sprekkdannelser som følge av klimaet i rommet, er også unntatt fra denne garantien.

7. Skaden på produktet må være åpenbar og måle minst én cm^2 per produktenhet (panel, tilbehør osv.). Det kan ikke være et resultat av destruktive forhold eller ulykker, f.eks., men ikke begrenset til, skade av mekanisk art som harde støt, skrammer (f.eks. forårsaket av å dra møbler) eller skjæring. Føttene på møbler må være utstyrt med egnet beskyttende materiale. Det beskyttende materialet skal erstattes med nytt ved behov. Stoler, sofaer eller møbler med hjul skal være utstyrt med myke hjul type "W" i henhold til EN 12529 og/eller stå på en tilstrekkelig beskyttende matte, eller ha fått påsatt hjulkopper. Det er lov å bruke en støvsuger med myke kanter og myke hjul på tregulv ditt.

GENERELLE VILKÅR

Den lovbestemte garantien i landet eller staten hvor produktet er kjøpt, gjelder uten begrensninger for alle ovennevnte produkter og alle Pergo-profiler og -veggsokler.
Unilin BV, division Flooring garanterer fra innkjøpsdato at produktene med Pergo-merket, som spesifisert ovenfor, er uten produksjonsfeil og materialdefekter.
Gulvene overholder standardene EN14342 og EN13489 og dekkes av boliggaranti og kommersielle garantier.

Pergo-garantien kan bare påberopes hvis alle de følgende betingelsene er oppfylt. I tvilstilfeller, kontakt forhandlerne eller distributøren eller produsenten.

1. Den generelle garantien for Pergo gjelder kun for innendørsinstallasjoner i en bolig. Du finner andre bruksområder under "Kommersiell garanti" nedenfor. Hvis bruksområdet heller ikke faller inn under "Kommersiell garanti", må det bes om en individuell, skriftlig garanti fra produsenten.

2. Pergo-produktet skal monteres i samsvar med leggeanvisning for Pergo ved bruk av godkjent Pergo / SmartFinish-tilbehør. Kunden/montøren må være i stand til å legge frem bevis på at produsentens instrukser for montering og vedlikehold er fulgt. Detaljerte instruksjoner (om installasjon, gulvvarme, vedlikehold etc.) finner du på vår nettside www.pergo.com og/eller emballasje via nettlink eller QR-koden.
   QR-koden som finnes på emballasjen til produktet ditt, eller i hver enkelt tilbehørspakning, veileder deg til den siste oppdateringen. Hvis instruksjonene ikke er der, bør de bes om fra forhandlerne eller fra distributøren eller fra produsenten, eller de kan konsulteres på www.pergo.com eller via QR-koden på emballasjen. Kunden/montøren må kunne legge frem bevis for at det bare er brukt tilbehør godkjent av Pergo / SmartFinish til å montere woodgulvet (kan identifiseres fra Pergo / SmartFinish-etiketten). Hvis installasjonen ikke utføres av sluttbrukeren, må minst én kopi av disse installasjons- og vedlikeholdsinstruksjonene samt garantibetingelsene leveres til sluttbrukeren av installatøren www.pergo.com.

3. Denne garantien gjelder kun den første eieren og den første installasjonen av produktet og kan ikke overdras.Personen som anses som den første eieren er personen som er oppført som kjøper på fakturaen for kjøpet. Denne garantien gjelder alle kjøp av førsteklasses produkter som bærer det ovennevnte Pergo-merket, foretatt etter utgavedatoen for disse garantivilkårene.

4. Det må forhindres at det kommer sand og/eller støv på gulvet ved å ha en egnet matte ved alle inngangsdører. Gulvmatten skal vedlikeholdes riktig.

5. Gulvet kan ikke installeres i fuktige og/eller våte områder, i ekstremt tørre områder eller områder med ekstremt høy temperatur (f.eks. badstuer).

6. Kjøkkenøy, kjøkkeninredning og andre veldig tunge gjenstander (som innebygde skap, ...) skal ikke festes, skrus fast eller plasseres oppå det flytende tregulvet. Det flytende tregulvet må kunne bevege seg rundt de tunge gjenstandene for å unngå åpne skjøter og separasjon mellom plankene. Dilatasjonsfugen må overholdes rundt hele omkretsen av installasjonen, inkludert rundt alle tunge/faste gjenstander.

7. Fuktighet og/eller vannsøl som blir liggende på gulvet, og på eller rundt gulvlister, veggbaser eller profiler, må umiddelbart fjernes på alle (merke) tregulv som ikke er vannbestandige. Rengjøring med for mye vann, som gjør undergulvet og/eller underlaget vått, og/eller bruk av uegnede rengjøringsmidler, må til enhver tid unngås.
Uegnede rengjøringsprodukter kan danne en hinne på gulvet som tiltrekker smuss og/eller er vanskelig å fjerne.

8. Denne garantien dekker ikke:
    - Skader forårsaket under lagring, håndtering eller annen behandling før installasjon.
    - Installasjonsfeil.
      Pergo-produktet må installeres i henhold til Pergo sin installasjonsmetode, ved bruk av godkjente Pergo/SmartFinish-tilbehør. Kun Pergo/SmartFinish-godkjente underlag kan benyttes for at tregulvssystemet skal være dekket.
    - Ulykker, misbruk eller feilbruk, som for eksempel riper, slag, skår eller skade forårsaket av sand eller andre slipematerialer, uansett om de er forårsaket av en leverandør, et serviceselskap eller sluttbrukeren. For å fastslå om slitasjen er unormal, tas det hensyn til relevante miljøfaktorer og hvor lenge og intenst produktet er brukt.
    - Alle skader forårsaket av naturkatastrofer (f.eks. flom), naturlig forekommende forhold, ...
    - Skader som skyldes slipende eller korroderende stoffer, f.eks. urin fra kjæledyr.
    - Vannskader forårsaket av ismaskiner, kjøleskap, vasker, oppvaskmaskiner, rør, naturkatastrofer, overdreven fuktighet i betongplater, vanntrykk osv. Ved tilstedeværelse av vann og/eller fukt på gulvet og/eller rundt gulvlistene, må dette fjernes umiddelbart – med unntak av de vannbestandige Pergo tregulvene: se mer informasjon nedenfor.
    - Eksponering for ekstreme temperatur- og relative fuktighetsvariasjoner. (SePergo Wood se leggeanvisbning for aksepterte nivå)
    - Skader forårsaket av uegnet vaskemiddel.
    - Feilaktig vedlikehold:
        - For Pergo tregulv med vanntetthetsgaranti er våtrengjøring tillatt.
        - For Pergo tregulv med vanntetthetsgaranti er bruk av dampvasker tillatt, så lenge dampen ikke kommer direkte i kontakt med tregulvet. Det må derfor alltid brukes en egnet klut over dampåpningen, som også sikrer en jevn fordeling av varme og damp. Det er også viktig å sørge for at apparatet ikke holdes for lenge på samme sted, og at gulvet rengjøres i plankens lengderetning.

“STAY CLEAN” -GARANTI & VANNTETTHETSGARANTI

1. “Moisture Protection”:
Gir garanti mot skader forårsaket a av rester av rengjøring langs kanter av Pergo-produkter på grunn av vedlikehold gjennom årene.

2. “Stay Clean” Surface gir en garantiy:
Mot smuss på overflaten av de lakkerte Pergo-produktene.

3. “Stay Clean +” Vanntetthetsgaranti:
Denne vanntetthetsgarantien gjelder installasjoner i våte områder. Produktsvikt i slike områder dekkes av garantien hvis alle monteringsinstrukser er fulgt og de generelle garantivilkårene er innfridd. (se ovenfor)

4. “Stay Clean Technologie” garanti vilkår:
Er gyldig ved normal boligbruk med riktig vedlikehold.
Gjelder for original overflatebehandling og utløper ved overdreven slitasje eller behovet for å rebehandle gulvet.

5. Gulvet må ikke monteres på meget fuktige områder, på ekstremt tørre områder eller områder der det er ekstremt høye temperaturer (som for eksempel, men ikke begrenset til, badstuer, bassengområder) eller rom med innebygde avløp, som dusjer).

6. Fuktighet som etterlates på gulvet og på eller rundt gulvlistene, veggsokler eller profiler, skal fjernes innen tiden som er oppgitt i garantitabellen. Alle åpninger mellom ekspansjonsskjøter skal fylles med meget sammentrykkbar PE-skumplast (NEFOAMSTRIP20) og tettes med elastisk, vanntett, gjennomsiktig masse (PG Aqua Sealant) i henhold til monteringsinstruksen. Sokkellister, profiler og dørlister må forsegles på toppen av NEFOAMSTRIP20 sammentrykkbar PE-skumplast langs veggen og langs gulvet. Ikke-vannsikre vegglister må også forsegles med Hydrokit tetningsmiddel langs gulvet og listverket. Eksponert PG Aqua Sealant -forsegling og Foamstrip må kontrolleres regelmessig (3 år) for å sikre en vanntett finish uten mekanisk skade.

7. Vanntetthetsgarantien dekker ikke skade forårsaket av naturkatastrofer (dvs. flom), naturlig forekommende forhold/ulykker (dvs. rørsvikt, urin fra kjæledyr, lekkasje fra oppvaskmaskin ...) eller vann/fuktighet mellom undergulvet og tregulv.

KOMMERSIELL GARANTI

Begrepet "kommersielle bruksområder" skal forstås som: bruk av wood som gulvbelegg i forretningslokaler, inkludert, men ikke begrenset til, hoteller, kontorer, butikker og fellesarealer i flerhusbygg.

Varigheten av den kommersielle garantien avhenger av det aktuelle tregulvet og formålene det brukes til. Garantien for «Stay Clean», vannmotstand og klikk er gyldig i henhold til tabellen ovenfor, men begrenset til varigheten av den kommersielle garantien.

Den kommersielle garantien:

- er gyldig for innendørs kommersielle bruksområder inne i bygninger i henhold til alle de ovennevnte vilkårene.
- inkluderer, men er ikke begrenset til, hoteller, kontorer, butikker og forretninger.
- gjelder ikke områder med stor trafikk / rullende belastning og umiddelbar tilgang til gatetrafikk.

I tillegg til dette skal det i kommersielle bruksområder brukes Pergo / SmartFinish-profiler av metall.

Ta kontakt med Technical Services-avdelingen på Unilin: technical.services@unilin.com for en skreddersydd garanti hvis du er i tvil om områdene og bruksområdene som ikke dekkes av standard kommersiell garanti.

Vi anbefaler på det sterkeste at du kontakter forhandleren eller Unilin BV, divisjon Flooring, for å diskutere det kommersielle prosjektet på forhånd, slik at du kan gjøre et riktig valg av Pergo-gulv og - tilbehør.

Denne kommersielle garantien har samme generelle vilkår, verdi, omfang, ansvar og gjeldende lov og gjeldende lov som boliggarantien.

PERGO

WOOD PARQUET

ANSVAR

Unilin BV, divisjon Flooring, forbeholder seg retten til, og må tilbys muligheten til til å undersøke klagen på stedet og hvor det er aktuelt å undersøke gulvet i dets monterte tilstand.

Denne garantien gir deg spesifikke juridiske rettigheter, og du kan også ha andre rettigheter, som varierer fra land til land. For optimal service under denne garantien, vennligst kontakt din lokale Pergo-distributør som vil være i stand til å foreta den første undersøkelsen og finne den riktige løsningen. Hvis Pergo-distributøren ikke kan løse problemet, vil han/hun kontakte produsenten for ytterligere støtte. Bare hvis Pergo-distributøren ikke kan nås, vennligst send kjøpsbevis og beskrivelse av kravet til:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tlf. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin BV er registrert i det belgiske selskapsregisteret under nummer 0405.414.072.

Unilin BV, divisjon Gulv skal ikke være forpliktet eller anses som mislighold for enhver forsinkelse eller svikt i ytelsen som følge av Force Majeure.
Force Majeure forstås å bety:

- De (uforutsette eller uforutsette) omstendighetene som fører til at ytelsen er helt eller delvis, enten midlertidig eller ikke, forverret.
- Følgende tilfeller: krig, terror, terrortrusler, opprør, opptøyer, karantene, general- eller delstreik, lock-out, brann, driftsulykker, maskinhavari, mangel på transportmidler, mangel på materialer og/eller råvarer, frost, epidemier, beslutninger eller inngrep fra myndighetene, drivstoffmangel, energimangel, force majeure fra en leverandør eller underleverandør og feil eller forsinkelser på grunn av tredjepart.

UNILINS LØFTE

Unilin BV, divisjon Flooring, vil reparere eller erstatte produktet, etter eget valg.
Hvis det avtales å skifte ut gulvet, vil kun nye paneler i produktprogrammet som gjelder på tidspunktet når klagen godtas, bli levert av distributører eller forhandlere. Det vil ikke bli gitt noen annen form for kompensasjon.

Ansvar som oppstår fra denne garantien er begrenset til skjulte defekter.
Dette er feil som ikke var synlige før eller under monteringen av Pergo woodgulvet.
Kjøper er ansvarlig for kostnaden for å fjerne og erstatte materialet.

Bare hvis produktet opprinnelig ble installert profesjonelt av en profesjonell installatør, kan rimelige arbeidskostnader anses som en gest av velvilje av Unilin BV, divisjon Flooring.
Unilin BV, divisjon Flooring kan aldri holdes ansvarlig for eventuelle følgeskader.

GJELDENDE LOV OG LØSNING AV TVIST

Ingen andre garantier av noe slag vil bli akseptert, det være seg eksplisitt eller implisitt, inkludert salgskapasitet eller egnethet for bestemte formål. Unilin BV, divisjon Flooring er ikke ansvarlig for lønnskostnader, monteringskostnader eller lignende kostnader. Følgeskader, uvanlige skader og tilfeldige skader dekkes ikke av denne garantien. Enkelte land tillater ikke utelukkelse eller begrensning av tilfeldige eller følgeskader, slik at begrensningene eller unntakene ovenfor gjelder kanskje ikke for deg.